

OVEREENKOMST

TUSSEN:

1. **DE BELGISCHE STAAT**, vertegenwoordigd door de heer Johan Vande Lanotte, Minister van Begroting en Overheidsbedrijven;

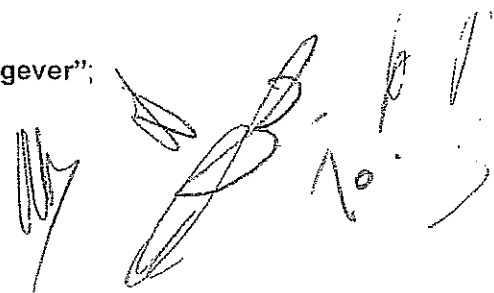
Hierna "de Staat" genoemd;

2. **DE POST**, naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum, RPR BE 0214.596.464, gerechtelijk arrondissement Brussel, vertegenwoordigd door de heer Johnny Thijs, Gedelegeerd Bestuurder en Pierre Klees, Voorzitter van de Raad van Bestuur;

Hierna "De Post" genoemd;

- 3.

Hierna gezamenlijk "de Uitgevers" genoemd en elk "een Uitgever";



Hierna worden de Staat, De Post en elke Uitgever samen "de Partijen" genoemd en elk "een Partij".

PREAMBULE

Gezien de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven;

Gezien het Derde Beheerscontract van 28 juni 2002 tussen de Staat en De Post;

Gezien Partijen op 7 april 2003 een overeenkomst hebben ondertekend aangaande de uitreiking van kranten door De Post;

Gezien Partijen, met het oog op een veralgemening, een standaardisering en een verhoogde kwaliteit van de vervroegde uitreiking van kranten, voornoemde overeenkomst van 7 april 2003, wensen te vervangen door deze Overeenkomst;

Gezien de Term Sheet door Partijen ondertekend op 13 april 2005;

ZIJN DE PARTIJEN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Definities

1.1. Voor deze Overeenkomst hebben de volgende termen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald:

- *Afgiftemodaliteiten*: de modaliteiten bepaald in Artikel 5;
-
- *Algemene Voorwaarden van De Post*: de algemene voorwaarden inzake de dienstverlening door De Post (nationaal - gewone briefwisseling) zoals gepubliceerd van tijd tot tijd in het Belgisch Staatsblad;
- *Basisprincipes inzake Kwaliteit*: de basisprincipes inzake kwaliteit zoals opgenomen in Artikel 3.1.;
-
- *Bestaande Overeenkomst*: de overeenkomst van 7 april 2003 met betrekking tot de uitreiking van kranten door De Post. tussen de Belgische Staat
en De Post;
- *Bijlagen*: de bijlagen bij de Overeenkomst;
- *BIPT*: Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie;
-
- *Depots*: de depots van De Post die elk instaan voor de belevring van een reeks Uitreikingskantoren en waarvan de huidige lijst is opgenomen in Bijlage 1A;
- *Derde Beheerscontract*: 3^{de} beheerscontract tussen de Staat en De Post N.V. van publiek recht van 28 juni 2002;

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including a large signature and the number '2'.

- *Geïnfomatiseerde adresbanden*: beperkt aantal Kranten onder het regime van postabonngement (beheerd via SUMO) waarop een adresetiket gekleefd wordt door De Post omwille van specifieke operationele redenen, zoals verder beschreven in Artikel 5.6;
- *Gewone Briefwisselingsronde*: uitreikingsronde van de briefwisseling door De Post van maandag tot vrijdag gedurende de normale uren, in principe vanaf 9 uur;
- *Klacht*: elke melding per brief, fax, email of telefoon vanwege een Krantenabonnee waarbij een ontevredenheid wordt geuit die betrekking heeft op de Krantenbedeling;
- *Klachtehiveau*: het gemiddeld aantal ingediende Ontvankelijke Klachten per dag op jaarbasis voor een Uitgever, zoals bepaald overeenkomstig Artikel 9.1.;
- *Klachtennorm*: de norm zoals bepaald in Artikel 9.1.;
- *Klachtenstroom*: het Klachtenstroom zoals bepaald in Artikel 9.3.;
- *Kranten*: de dagbladen die beantwoorden aan de voorwaarden opgenomen in artikel 14 van de het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970 en die, behoudens uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst, vallen onder het regime van het postabonngement, inclusief de Geïnfomatiseerde adresbanden;
- *Krantenabonnee*: abonnee op een of meerdere Krant(en) van een of meerdere Uitgever(s), die onder het regime van het postabonngement, inclusief de Geïnfomatiseerde adresbanden, vallen;
- *Krantenbedeling*: de uitreiking van Kranten van de Uitgevers door De Post onder het regime van het postabonngement, inclusief de Geïnfomatiseerde adresbanden, over gans het Belgisch grondgebied;
- *Ontvankelijke Klacht*: elke Klacht die beantwoordt aan de voorwaarden van Artikel 9.2.;
- *Overeenkomst*: deze overeenkomst en haar Bijlagen;
- *Periode*: de periode zoals bepaald in Artikel 9.1.;
- *Rechtstreekse bundels*: vervroegde bedeling van de briefwisseling voor zelfstandigen (openbare) instellingen en bedrijven die veel post ontvangen, in principe tussen 7 uur en 9 uur. De Post legt de toekenningsregels vast voor de Rechtstreekse bundels en kan deze aanpassen;
- *Regelmatische bijvoegsels*: de bijvoegsels bij Kranten die beantwoorden aan de voorwaarder opgenomen in artikel 15 van de het Koninklijk Besluit van 12 januari 1970;
- *SUMO*: het elektronisch abongementenbeheersysteem van De Post;
- *Term Sheet*: de Term Sheet ondertekend door de Partijen op 13 april 2005;

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page, including a large signature, a smaller signature, and the initials 'No. K'.

- *Uitreikingskantoor*: een kantoor van De Post dat instaat voor de uitreiking van briefwisseling en andere producten (kranten, pakjes, ...) via meerdere rondes en waarvan de huidige lijst is opgenomen in Bijlage 2;
- *Vervroegde Krantenbedeling*: de Krantenbedeling door De Post in overeenstemming met de Basisprincipes inzake Kwaliteit.

1.2. In deze Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald:

- moet elke verwijzing naar Artikels worden beschouwd als een verwijzing naar een artikel van de Overeenkomst, waarbij de titels in deze Overeenkomst enkel worden gebruikt met het oog op een goede leesbaarheid en geen enkele invloed kunnen hebben op de interpretatie van de Overeenkomst;
- wijst elke verwijzing in deze Overeenkomst naar wettelijke of reglementaire bepalingen op die wettelijke of reglementaire bepaling zoals ze werd geamendeerd, gewijzigd, gecoördineerd of vervangen, of dat nu vóór of na de ondertekening van de Overeenkomst gebeurde;
- geldt voor elke verwijzing naar wettelijke of reglementaire bepalingen dat ze elke wettelijke of reglementaire bepaling insluit die is genomen in toepassing van die wettelijke of reglementaire bepaling.

Artikel 2: Voorwerp

2.1. Deze Overeenkomst legt de voorwaarden vast voor de bedeling door De Post van de Kranten van de Uitgevers die vallen onder het regime van het postabonnement, inclusief de Geïnformateerde adresbanden, over gans het Belgische grondgebied...

Kranten geadresseerd door de Uitgever vallen niet onder deze Overeenkomst, maar worden uitgereikt met de Gewone Briefwisselingsronde of met de Rechtstreekse bundels.

De Post staat niet in voor de tijdelijke vervanging van andere uitreikers, bijvoorbeeld gedurende hun vakantie of ziekte.

2.2. De Partijen verbinden zich ertoe om de Overeenkomst loyaal, ter goeder trouw en op professionele wijze uit te voeren.

Artikel 3: Verbintenissen van De Post inzake Kwaliteit

3.1. Basisprincipes inzake Kwaliteit

Vanaf 1 januari 2006 zal De Post de Krantenbedeling verzekeren volgens de hieronder vermelde Basisprincipes inzake Kwaliteit.

- (a) Van maandag tot vrijdag: 100 % van de Kranten worden uitgereikt in vervroegde rondes die eindigen om 7 uur 30.
- (b) Op zaterdag: 100 % van de Kranten worden uitgereikt in rondes die eindigen om 10 uur.

Tijdens de Overgangsperiode zal De Post geleidelijk aan de huidige kwaliteit inzake tijdstip van uitreiking van de Kranten verbeteren met het oog op het behalen van de Basisprincipes inzake Kwaliteit tegen 1 januari 2006. Deze kwaliteitsverbeteringen zullen worden gemeten zoals bepaald in Artikel 8.

3.2. Uitzonderingen

De Basisprincipes inzake Kwaliteit zijn niet van toepassing in de hieronder opgesomde gevallen.

(a) Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Antwerpen

Kranten uitgereikt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (19 gemeenten) en in Antwerpen (fusiegemeenten) worden mee bedeed met de Gewone Briefwisselingsronde of met de Rechtstreekse bundels.

(b) Wettelijke feestdagen

Kranten worden niet uitgereikt op wettelijke feestdagen.

(c) Vervroegde uitreiking van de briefwisseling via Rechtstreekse bundel

Voor de Krantenabonnees die genieten van een vervroegde uitreiking van hun briefwisseling via een Rechtstreekse bundel, wordt de Krant samen met de overige briefwisseling geleverd.

De Krantenabonnee die geniet van een vervroegde uitreiking van zijn briefwisseling via een Rechtstreekse bundel kan via de Uitgever vragen om zijn Krant met de Vervroegde Krantenbedeling te ontvangen. Eens geïnformeerd zal De Post de mogelijkheid onderzoeken om de Krant voor die Krantenabonnee met de Vervroegde Krantenbedeling uit te reiken en zal dit toestaan indien het adres van levering van die Krantenabonnee zich in een straat bevindt waar de Vervroegde Krantenbedeling plaats vindt.

(d) Niet herkende of gevalideerde adressen

De Basisprincipes inzake Kwaliteit zijn niet van toepassing op de levering op adressen die niet herkend of gevalideerd worden door SUMO in het geval van een fout van de Uitgever.

Als enige uitzondering op deze bepaling zal De Post, in geval van fouten in het opgegeven huis- of busnummer, gedurende maximum 7 kalenderdagen volgend op de opgave door De Post aan de Uitgever van het correcte huis- of busnummer, een etiket drukken en deze abonnementen met de Gewone Briefwisselingsronde bedelen.

(e) Niet conforme brievenbussen

De Post is niet gehouden Kranten te bedelen in brievenbussen die niet voldoen aan de toepasselijke wettelijke voorschriften.

(f) Niet toegankelijke brievenbussen

Kranten die bestemd zijn voor brievenbussen die conform zijn met de wettelijke voorschriften maar niet voor het publiek vrij toegankelijk zijn op het ogenblik van de Vervroegde Krantenbedeling, worden bedeed tijdens de Gewone Briefwisselingsronde. Een Vervroegde Krantenbedeling wordt verzorgd zodra (i) de Krantenabonnee zijn brievenbus voor het publiek vrij toegankelijk maakt tijdens de Vervroegde Krantenbedeling, (ii) hij De Post via zijn Uitgever hierover informeert en (iii) het Uitreikingskantoor de toegankelijkheid heeft vastgesteld.

(g) Dienstonderbrekingen

(h) Niet-naleving van de Afgiftemodaliteiten

In geval de Uitgever enige bepaling opgenomen in Artikel 5 niet naleeft, zijn de betreffende bepalingen inzake uitreiking in dat Artikel van toepassing.

(i) Overmacht

In geval van overmacht is De Post niet gehouden tot de Basisprincipes inzake Kwaliteit. Als gevallen van overmacht worden onder meer beschouwd natuurrampen, overstromingen, brand, oorlogsdaden, gewapende conflicten, opvoeding door een openbare overheid,...

In geval van zware wintertoestand met grote kans op sneeuwval of ijzel die het verkeer in belangrijke mate kunnen hinderen (Code Rood zoals bepaald door Meteorologie per geografische zone) wordt de Krantenbedeling slechts opgestart nadat de weerstoestand een voldoende veiligheid toelaat. De Kranten zullen in ieder geval bedeld worden samen met de Gewone Briefwisselingsronde indien de weerstoestand een voldoende veiligheid toelaat om die plaats te laten vinden.

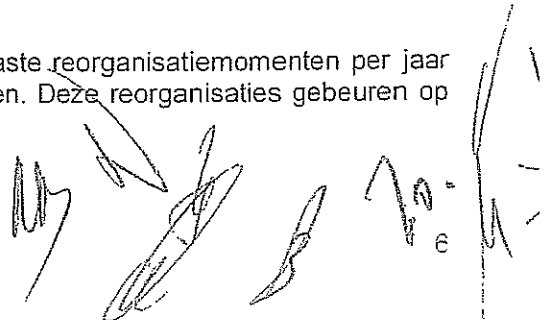
De Post zal de Uitgevers zo vlug mogelijk informeren van een geval van overmacht (bijvoorbeeld door een kopie van het Meteorologie rapport mee te delen bij zware wintertoestand).

3.3. Stijging van het aantal te bedelen Kranten

Om nieuwe Krantenabonnees zo goed mogelijk te bedelen worden alle nieuwe Kranten steeds opgenomen in de Vervroegde Krantenbedeling.

Een stijging van de volumes in een Uitreikingskantoor of op een bepaalde ronde (onder meer ingevolge nieuwe Krantenabonnees) zou een proportionele verlenging van de uitreikingsduur van de Kranten met zich kunnen meebrengen, waardoor de Basisprincipes inzake Kwaliteit tijdelijk niet gerespecteerd kunnen worden.

De tijdelijke vertragingen worden gecorrigeerd middels 3 vaste reorganisatiemomenten per jaar (maart, juli en november), waarbij alle rondes herzien worden. Deze reorganisaties gebeuren op



basis van de actuele toestand in elk Uitreikingskantoor op 1 februari, 1 juni en 1 oktober en voor het eerst vanaf 2006.

Om De Post in staat te stellen op het moment van de reorganisatie zo goed mogelijk rekening te houden met de toekomstige evolutie van het aantal Krantenabonnees, en daardoor vertragingen binnen de vervroegde rondes omwille van volumestijgingen te beperken, zullen de Uitgevers zich inspannen om:

- De Post zo vroeg mogelijk te informeren over verwachte overdrachten van andere bedelers; en
- De Post respectievelijk vóór 31 januari, 31 mei en 30 september op de hoogte te brengen van de belangrijkste geplande commerciële acties voor de komende 4 maanden en de door hen ingeschatte verwachte extra volumes per Uitreikingskantoor.




Indien een Uitgever evenwel een plotse stijging kent van meer dan 10 % van het aantal Krantenabonnees voor een Uitreikingskantoor (bijvoorbeeld bij onverwachte overdracht van andere bedelers), is hij gehouden om De Post daarvan zo vlug mogelijk te informeren teneinde een overgangsplan in gezamenlijk overleg vast te leggen. Dit overgangsplan moet De Post toelaten om de bestaande organisatie aan te passen met behoud van de Basisprincipes inzake Kwaliteit tegenover de andere Krantenabonnees.

Artikel 4: Aanvoerstructuur

In het kader van deze Overeenkomst wordt een nieuwe structuur voor de aanlevering van Kranten ingevoerd, die de huidige aanvoerstructuur vervangt.

Artikel 5: Afgiftemodaliteiten

Artikel 6: Tarieven

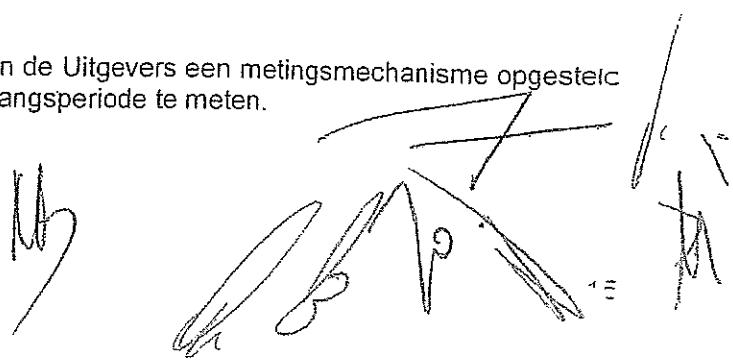
  : 
13

Artikel 7: Facturatie- en betalingsmodaliteiten

- 7.1. De Post stelt maandelijks een factuur per Uitgever op die de prestaties van de voorbije maand dekt. De facturatie gebeurt op basis van de
- 7.2. De factuur is volledig en in één keer betaalbaar binnen dertig (30) kalenderdagen volgend op de datum van ontvangst van de factuur, op rekening 679-2054786-35 van De Post – Finance & Accounting – Accounts Receivable – Muntcentrum – 1000 Brussel.
- 7.3. Met het oog op de goede uitvoering van de Overeenkomst, verbindt elke Uitgever er zich toe eer door De Post aanvaardde bankgarantie ten voordele van De Post te bezorgen. Het bedrag van die bankgarantie dekt het bedrag van de facturen van minstens twee (2) maand.
- 7.4. De Algemene Voorwaarden van De Post met betrekking tot de facturatie- en betalingsmodaliteiten zijn van toepassing.
- 7.5. Tegen 1 januari 2006 streeft De Post naar een overzichtelijke, gedetailleerde, transparante en consistente opmaak van de facturen en zorgt dat de facturen binnen de 7 werkdagen volgend op de betrokken maand verstuurd worden.

Artikel 8: Kwaliteitsmetingen door het BIPT

De Post heeft in samenspraak met het BIPT en de Uitgevers een metingsmechanisme opgesteld teneinde de kwaliteitsopbouw tijdens de Overgangperiode te meten.



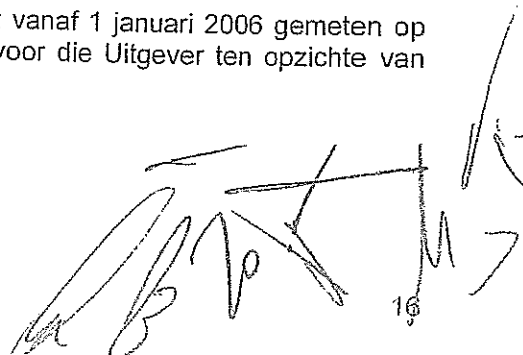
Het BIPT zal de kwaliteitsmeting coördineren en valideren zodat de resultaten statistisch representatief zijn voor elke Uitgever.

Artikel 9: Klachtenbehandeling

Vanaf 1 januari 2006 gebeurt de controle op de naleving van de Basisprincipes inzake Kwaliteit op basis van de Ontvankelijke Klachten ingediend door de Krantenabonnees met betrekking tot de Krantenbedeling. Alle Klachten worden gecentraliseerd bij de Uitgevers.

9.1. Klachtennorm

De kwaliteit van de Krantenbedeling voor een Uitgever wordt vanaf 1 januari 2006 gemeten op basis van het aantal geregistreerde Ontvankelijke Klachten voor die Uitgever ten opzichte van een klachtennorm (de "Klachtennorm").



Vóór 1 januari 2007 zal de Klachtennorm voor de periode van 1 januari 2007 tot 24 september 2007 worden bepaald in gezamenlijk overleg, op basis van een evaluatie tussen de Partijen (binnen de Werkgroep Customer Care). Indien tegen 31 december 2006 ten laatste geen akkoord is bereikt tussen de Partijen omtrent de in 2007 toepasselijke Klachtennorm, zal de Klachtennorm gelijk zijn aan het

Na afloop van elke periode (van 1/1/2006 tot 31/12/2006 en van 1/1/2007 tot 24/9/2007, elk een "Periode"), zal het BIPT voor iedere Uitgever het aantal geregistreerde Ontvankelijke Klachten per 10.000 te bedelen Kranten die betrekking hebben op de titels van die Uitgever (het "Klachtenniveau") bepalen op basis van de klachtenstatistieken opgesteld door De Post zoals bepaald in Artikel 9.3.

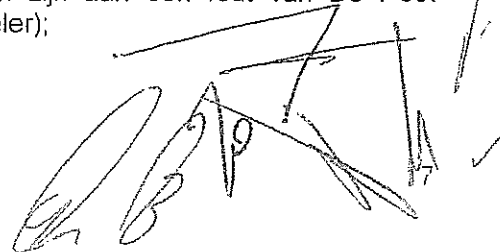
De Basisprincipes inzake Kwaliteit worden behaald ten opzichte van een Uitgever indien het Klachtenniveau voor de betreffende Uitgever voor de betreffende Periode zich op of onder de op die Periode toepasselijke Klachtennorm bevindt.

Indien het Klachtenniveau voor een Uitgever zich boven de Klachtennorm bevindt, heeft de Uitgever recht op de forfaitaire schadevergoeding zoals bepaald in Artikel 9.4.

9.2 Ontvankelijkheid van de Klachten

Om als een Ontvankelijke Klacht te worden beschouwd dient een Klacht te voldoen aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- (a) de Klacht dient te worden overgemaakt door de Uitgever aan De Post uiterlijk 15 kalenderdagen nadat het feit dat aanleiding heeft gegeven tot de Klacht zich heeft voorgedaan en in overeenstemming met de voorwaarden opgenomen in het Klachtensysteem waarnaar verwezen wordt in Artikel 9.3.;
- (b) dient de Klacht te voldoen aan de definitie van "Klacht" zoals opgenomen in Artikel 1.1.1;
- (c) dient de Klacht gegrond te zijn in het licht van het dienstenniveau waartoe De Post zich in deze Overeenkomst heeft verbonden; daarbij geldt onder meer dat:
 - indien de Klacht betrekking heeft op het tijdstip van uitreiking, de Klacht niet Ontvankelijk zal zijn indien de betreffende Krantenbedeling valt onder een van de uitzonderingsgevallen op de Basisprincipes inzake Kwaliteit voorzien in deze Overeenkomst. Dit betreft met name de gevallen voorzien in (i) Artikel 3.2 (voor alle duidelijkheid, met inbegrip van de gevallen waarin de Uitgever de toepasselijke Afgiftemodaliteiten niet zou hebben nageleefd) en (ii), indien van toepassing, Artikel 3.3. De Post zal (buiten de gevallen voorzien in Artikel 3.2. en 3.3.) tevens abnormale omstandigheden kunnen inroepen als gerechtvaardigde oorzaak voor de vertraging in de bedeling, op voorwaarde dat De Post kan aantonen dat zij alle mogelijke stappen heeft genomen om de Kranten in Vervroegde Krantenbedeling te bedelen en dat deze Kranten zijn bedeed dezelfde dag voor 9 uur (van maandag tot vrijdag) of voor 12 uur (op zaterdag).
 - indien de Klacht betrekking heeft op een ander aspect van de Krantenbedeling dan het tijdstip van uitreiking (zoals bijvoorbeeld verkeerde titel, een beschadigde of onvolledige krant,...), dient het ingeroepen probleem te wijten zijn aan een fout van De Post (handelend als een redelijk zorgvuldige krantenbedeler);



- (d) de loutere herhaling van een reeds eerder geuite Klacht omtrent hetzelfde feit is geen Ontvankelijke Klacht.

9.3. Klachtenregistratie, -rapportering en -behandeling

Een gedetailleerde beschrijving van de te ontwikkelen Klachtenregistratie, -rapportering en behandeling (het "Klachtensysteem") zal verder uitgewerkt worden door de werkgroep Customer Care. Het Klachtensysteem zal eveneens getest en operationeel dienen te worden door De Post en de Uitgevers tegen 1 januari 2006, overeenkomstig de basisprocessen opgenomen in Bijlage 5.

Dit Klachtensysteem zal onder meer voorzien in:

- (a) een centralisatie van de Klachten bij de Uitgevers, zodat alle communicatie naar de Krantenabonnees in verband met Klachten via de betreffende Uitgever verloopt;
- (b) een Klacht zal telkens voldoende informatie bevatten en De Post zal steeds de mogelijkheid hebben om redelijke bijkomende informatie op te vragen met het oog op het onderzoek van de Klacht;
- (c) een dagelijkse registratie van en communicatie over de Klachten overgemaakt aan De Post per titeleditie per Uitgever;
- (d) de maandelijkse communicatie van een maandelijks rapport waarbij De Post een klachtenstatistiek zal overmaken aan elke Uitgever met het aantal Klachten per titeledite voor die Uitgever. Dit rapport zal besproken worden tussen De Post en de betrokken Uitgever, zal gebruikt worden als tussentijdse rapportering naar de Uitgevers over hun Klachtenniveau en voor het uitvoeren van de herstelmaatregelen waarvan sprake in Artikel 9.4. en zal als basis dienen voor het bepalen van het Klachtenniveau door het BIPT.

9.4. Herstelmaatregelen ingeval van structurele problemen

9.5. Forfaitaire schadevergoeding

Artikel 10: Tussenkomst van de Staat

De Staat zal een financiële vergoeding storten aan De Post om bij te dragen in de financiering van de dienstverlening die het voorwerp uitmaakt van deze Overeenkomst in naleving en ter uitvoering van de relevante bepalingen van het beheerscontract tussen de Staat en De Post.

Artikel 11: Communicatie en coördinatie

11.1. Werkgroepen

De samenwerking tussen De Post, de Uitgevers en de Staat concretiseert zich onder meer door het bestaan van werkgroepen die bepaalde onderdelen van deze Overeenkomst moeten opvolgen, verder uitwerken of verbeteren. Deze werkgroepen bestaan uit vertegenwoordigers van De Post, de Uitgevers en desgevallend het BIPT. De werkgroepen hebben steeds tot doel de samenwerking tussen De Post en de Uitgevers te verbeteren en te optimaliseren.

Er bestaan twee werkgroepen:

- Werkgroep Aanvoer en Logistiek
Deze werkgroep houdt zich bezig met alle projecten/aangelegenheden met betrekking tot het logistieke, distributieve proces tussen De Post en de Uitgevers
- Werkgroep Customer Care (klachten, administratie, commercieel,...)
Deze werkgroep houdt zich bezig met alle projecten/aangelegenheden die te maken hebben met de Klachtenbehandeling, communicatie, facturatie

11.2. Contact Center

Het Contact Center van De Post is het voornaamste contactpunt voor de Uitgevers voor het doorgeven van de Klachten m.b.t. de Krantenbedeling en zal instaan voor de Klachtenbehandeling binnen De Post.

11.3. Persteam

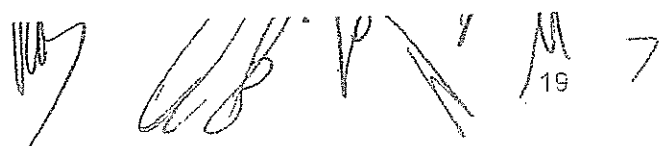
Het persteam van De Post staat in voor alle commerciële contacten tussen De Post en de Uitgevers in overleg met alle andere betrokken afdelingen binnen De Post.

11.4. Cel Kranten

De cel Kranten van De Post is het voornaamste contactpunt voor de Uitgevers voor alle overige operationele aspecten die betrekking hebben op deze Overeenkomst.

Zij coördineert tevens de operationale informatieuitwisseling met de Uitgevers en neemt actief deel aan het opstellen van hulpschema's ingeval van onvoorziene gebeurtenissen bij de Uitgevers en De Post, inclusief stakingen.

Artikel 12: Communicatie naar de Krantenabonnees

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a date stamp '19' and a large number '7'.

Artikel 13: Duur van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van haar ondertekening en, behoudens opzegging of vervroegde beëindiging op grond van Artikel 14, neemt van rechtswege een einde op 24 september 2007.

Artikel 14: Opzegging/vervroegde beëindiging

- 14.4. Elke Partij zal de Overeenkomst kunnen beëindigen per aangetekende brief ingeval van gebrek in de uitvoering om welke reden dan ook door een van de andere Partijen van een van haar betalingsverplichtingen onder deze Overeenkomst, indien dit gebrek blijft duren voor een periode van 2 maanden volgend op het verzenden van een aangetekende brief aan de betrokken Partij.
- 14.5. De opzegging of vervroegde beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook tegenover of door één enkele Uitgever heeft niet de opzegging of vervroegde beëindiging van de Overeenkomst tegenover of door de andere Uitgevers tot gevolg.

Artikel 15: Toekomstige overeenkomst

Voor het einde van deze Overeenkomst zullen de Partijen samenkomen met het oog op de eventuele ondertekening van een toekomstige overeenkomst betreffende de Krantenbedeling.

Louter met dat oogmerk zijn Partijen akkoord om over te gaan tot een kwaliteitsmeting te vroegste in maart 2007, volgens dezelfde principes en methodologie als deze die opgenomen zijn in Artikel 8 van deze Overeenkomst.

Die meting zal door het BIPT uitgevoerd worden ten kosten van de Uitgevers en zal geen invloed hebben op de onder deze Overeenkomst toepasselijke tarieven en andere voorwaarden.



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left and center.

Artikel 16: Diverse bepalingen

16.1. Algemeen

Deze Overeenkomst doet geen hoofdelijkheid ontstaan tussen de Uitgevers (als schuldeisers of schuldenaars onder deze Overeenkomst) tegenover De Post.

16.2. Wijzigingen

Elke wijziging van deze Overeenkomst wordt slechts van kracht na schriftelijk te zijn vastgelegd en ondertekend door de betrokken Partijen.

16.3. Verzaking

Het feit dat een Partij nalaat zich op één van haar rechten te beroepen, kan in geen geval worden beschouwd als zou deze Partij eraan verzaken zich later op dat recht te beroepen.

16.4. Kennisgevingen

Tenzij anders bepaald, dienen de kennisgevingen en mededelingen die een Partij in verband met deze Overeenkomst aan een andere doet, te worden verstuurd per aangetekende brief of per e-mail (met bericht van ontvangstbevestiging), op het volgende adres:

(a) voor de Staat

Federale Beleidscel Overheidsbedrijven
Koningstraat 180
1000 Brussel
ter attentie van
E-mail:

(b) voor De Post

De Post NV
Muntcentrum – 12^{de} verdieping
1000 Brussel
ter attentie van
E-mail:

(c) voor de Uitgevers

Elke wijziging van de bovenvermelde adressen of gegevens is pas geldig nadat ze per aangetekende brief aan de andere Partijen werd meegedeeld.

16.5. Integraliteit van de Overeenkomst

Deze Overeenkomst vertegenwoordigt het volledige akkoord van de Partijen over het voorwerp waar ze betrekking op heeft. De Overeenkomst vervangt alle eerder door de Partijen gesloten overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde voorwerp, met inbegrip van de Bestaande Overeenkomst en de Term Sheet.

Indien één van de clausules van dit contract volledig of gedeeltelijk nietig zou worden verklaard, zullen alle andere clausules van toepassing blijven, voor zover de nietig verklaarde clausule in onderlinge overeenstemming is vervangen door bepalingen die het economisch evenwicht van de Overeenkomst bewaren.

16.6. Onoverdraagbaarheid van de Overeenkomst

Een Partij kan zijn rechten en/of verbintenissen onder deze Overeenkomst niet overdragen of bezwaren zonder het voorafgaand schriftelijk akkoord van alle Partijen, met dien verstande dat een dergelijke overdracht of verzwaring door één Uitgever enkel het voorafgaand schriftelijk akkoord van De Staat en De Post vereist.

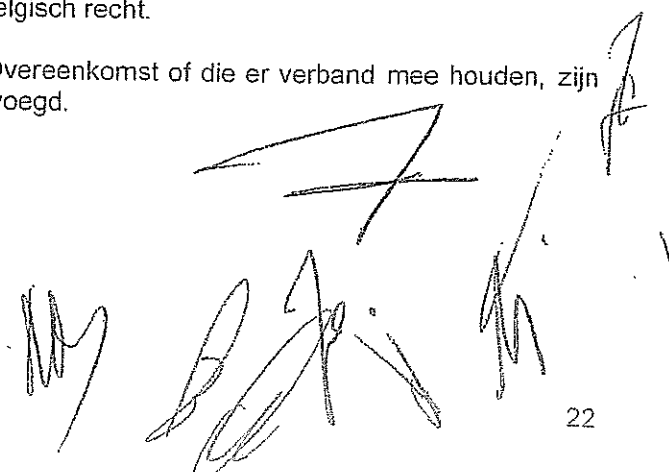
16.7. Toepasselijke wetgeving en Algemene Voorwaarden van De Post

Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien in deze Overeenkomst, zijn de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van De Post alsook alle toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing op de dienstverlening geleverd onder deze Overeenkomst.

16.8. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Overeenkomst wordt geregeld door het Belgisch recht.

Voor alle geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst of die er verband mee houden, zijn enkel de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd.

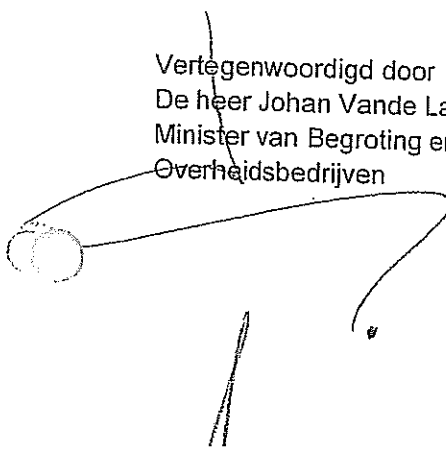


Deze Overeenkomst is opgemaakt in evenveel exemplaren als er Partijen zijn, waarbij elke Partij erkent zijn exemplaar te hebben ontvangen.

Opgemaakt te Brussel, op 15 september 2005.

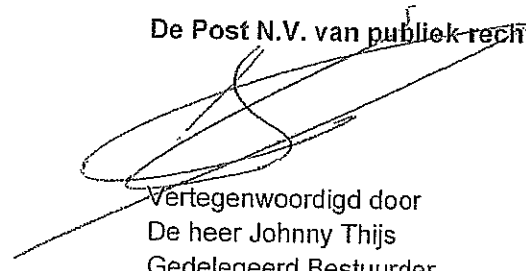
De Belgische Staat

Vertegenwoordigd door
De heer Johan Vande Lanotte
Minister van Begroting en
Overheidsbedrijven

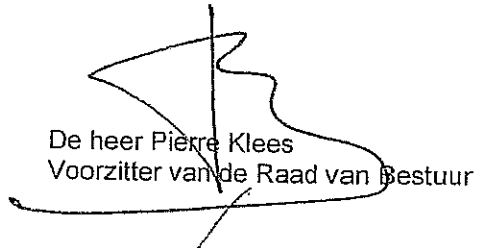


De Post N.V. van publiek recht

Vertegenwoordigd door
De heer Johnny Thijs
Gedelegeerd Bestuurder



De heer Pierre Klees
Voorzitter van de Raad van Bestuur



Bijlagen:

- 1A. Locaties en limieturen van de Depots
- 1B. Planning van invoering van de Depots
2. Locaties van de Uitreikingskantoren op 1 juli 2005
3. Titels per Uitgever
4. Voorbereiding van de afgiften
5. Basisprocessen van het Klachtensysteem

BIJLAGE 1A

Locaties en limieturen van de Depots

BIJLAGE 1B

Planning invoering van de Depots

BIJLAGE 2

Locaties van de Uitreikingskantoren op 1 juli 2005

11
114

[Handwritten signatures and initials]

BIJLAGE 3

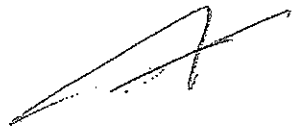
Titels per (groep) Uitgever(s) (op de datum van ondertekening van de Overeenkomst)

BIJLAGE 4

Voorbereiding van de afgiften

BIJLAGE 5

Basisprocessen van het Klachtensysteem



17/10



ADDENDUM BIJ DE OVEREENKOMST VOOR DE VERVROEGDE
KRANTENBEDELING DOOR DE POST

TUSSEN:

1. DE BELGISCHE STAAT, vertegenwoordigd door de heer Bruno Tuybens, Staatssecretaris voor de Overheidsbedrijven;

Hierna "de Staat" genoemd;

2. DE POST, naamloze vennootschap van publiek recht, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Muntcentrum, RPR BE 0214.596.464, gerechtelijk arrondissement Brussel, vertegenwoordigd door de heer Johnny Thijs, Gedelegeerd Bestuurder;

Hierna "De Post" genoemd;

EN

- 3.

Hierna gezamenlijk "de Uitgevers" genoemd;

Hierna worden de Staat, De Post en de Uitgevers samen "de Partijen" genoemd;

OVERWEGENDE DAT:

- (A) De Partijen op 15 september 2005 een overeenkomst hebben gesloten voor de vervroegde krantenbedeling door De Post (hierna de "Overeenkomst");
- (B) De Overeenkomst op 24 september 2007 eindigt;
- (C) Het vierde beheerscontract gesloten tussen De Post en de Staat op 2 december 2005 (hierna het "Vierde Beheerscontract") voorziet dat De Post belast is met de taak van publieke dienstverlening van de vervroegde bedeling van kranten tot 23 september 2010;
- (D) De Partijen de Overeenkomst wensen te verlengen zodat de duur overeenstemt met het einde van het Vierde Beheerscontract;

Handwritten signatures and initials, including a large stylized signature and the number '26'.

ZIJN PARTIJEN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

1. De Overeenkomst wordt hierbij zonder wijziging verlengd van 24 september 2007 tot de datum waarop het Vierde Beheerscontract een einde neemt. Bijgevolg, behoudens opzegging of vervroegde beëindiging op grond van artikel 14 van de Overeenkomst, zal de Overeenkomst automatisch eindigen op 23 september 2010.
2. Dit addendum is onderworpen aan het Belgisch recht. Voor alle geschillen die voortvloeien uit dit addendum of die verband houden met de inhoud ervan, zijn enkel de hoven en rechtbanken in Brussel bevoegd.

Dit addendum werd opgemaakt in Brussel op 2 mei 2007 in evenveel exemplaren als er Partijen zijn, waarbij elke Partij erkent zijn exemplaar te hebben ontvangen.

De Belgische Staat

De heer Bruno Tuybens
Staatssecretaris
Overheidsbedrijven

De Post N.V. van publiek recht

De heer Johnny Thijs
Gedelegeerd Bestuurder